

Happy End.



2025

Dernière modification : 21 mars 2025

CATALOGUE DES FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



ÉDITO



La mort mérite d'être mieux accompagnée pour permettre à celles et ceux qui s'en approchent de l'aborder plus sereinement mais aussi pour apporter le soutien nécessaire à ceux qui restent.

Pour cela, les professionnels doivent être accompagnés à la hauteur de l'investissement dont ils font preuve au quotidien en accompagnant les personnes en fin de vie.

Fort de notre expérience auprès d'un public endeuillé depuis 5 ans et de la réflexion collective menée avec un réseau d'experts, notre organisme de formation leur donne les clés pour prendre soin jusqu'à la fin, et adopter la bonne posture d'accompagnement avec les familles. Une voie pour remettre de l'humanisme et de l'éthique au cœur de nos actes.

Sarah Dumont,
Fondatrice de Happy End

Happy End est le site compagnon qui aide à mieux vivre la mort et le deuil.

Il permet au particulier d'anticiper son départ en rédigeant ses volontés, de préparer des obsèques à l'image de son proche et de cheminer moins seul dans son deuil, à travers des parcours d'accompagnement personnalisés en fonction des besoins exprimés.

Témoignages, guides pratiques, mise en relation avec des associations ou des professionnels, possibilité de participer à des rencontres conviviales. Un service précieux pour se sentir guidés dans cette période sensible.



HAPPY END VOUS ACCOMPAGNE



Acteur engagé sur les sujets de la mort et du deuil, Happy End forme les professionnels de demain pour assurer une meilleure prise en charge du grand public.

NOS ENGAGEMENTS

La proximité

Organisme de formation à taille humaine, Happy End met du coeur à développer une relation de confiance avec ses partenaires et d'adapter ses programmes en fonction de vos besoins. Un rendez-vous d'analyse est prévu avec la direction ainsi que l'envoi d'un questionnaire aux futurs participants, en amont de chaque formation, pour répondre au mieux à vos attentes. Nos formations peuvent avoir lieu au sein de vos locaux ou en distanciel.

L'expertise

Nous disposons d'un réseau de formateurs qualifiés, sélectionnés pour leur expertise, leur connaissance du terrain et leurs qualités pédagogiques.

Afin de garantir la meilleure qualité de formation, un délai d'un mois est nécessaire pour mettre en place une action de formation au sein de votre établissement.

La transparence

Nous évaluons la satisfaction des participants et des commanditaires à l'issue de chacune de nos formations. Le résultat de l'évaluation des participants est également communiqué au commanditaire.

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Vidéos
- Exercices pratiques
- Partage d'expériences et analyse de cas
- Mises en situation d'accompagnement et debriefing

NOS MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation "à chaud" des acquis à l'issue de la formation
- Questionnaire en ligne "à froid" 3 à 6 mois après la fin de la formation
- QCM
- Mises en situation
- Attestation de présence et de formation (diplôme)

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, nous avons à cœur de contribuer à garantir l'égalité des droits des personnes en situation de handicap pour accéder à la formation. Nous tiendrons compte de vos aptitudes et de vos contraintes liées à votre handicap.

En lien avec un réseau d'experts, notre référente handicap pourra vous accompagner pour mettre en place les outils et aménagements adaptés (accessibilité des locaux et accessibilité pédagogique).

Référente handicap : Charline Barthelemy
maformation@happyend.life / 07 81 72 56 84



NOS FORMATIONS

INTER

- 1.** Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil
- 2.** Accompagner la fin de vie des personnes en situation de handicap
- 3.** Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner
- 4.** Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé
- 5.** Le deuil dans tous ses états (Parcours e-learning)

Ils parlent de nos formations

Une formatrice experte du sujet, et des échanges sincères tout au long de la formation. La bienveillance se ressent du premier contact jusqu'à la fin de la formation.

Boris P.

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner - Octobre 2023

Pendant ces deux jours, j'ai beaucoup appris mais j'ai aussi pu échanger avec une intervenante passionnée, Laurence Picque, et des participants aux parcours inspirants. Je me sens mieux outillée pour accompagner avec justesse et bienveillance les familles endeuillées. Alors, merci beaucoup !

Marie C.

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Octobre 2024

Les contenus théoriques sont à la fois complets et accessibles. La clarté de la formatrice, son côté humain et les exemples donnés pour illustrer son propos rendent cette formation très qualitative. Une formation sur ce thème et à destination des professionnels est rare.

Aurélia M

Accompagner le deuil des aidants - Juin 2024

Formation dense, éclairante et enrichissante sur l'accompagnement du deuil, pour permettre aux endeuillés qui en ont besoin, d'être accompagnés, avec justesse et humanité.

Catherine F

Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner - Janvier 2024

Le contenu est très intéressant, la formatrice est pédagogue et généreuse. Elle a su adapter son rythme à celui du groupe et nous transmettre en deux jours seulement des connaissances fondamentales. Merci ! Il me tarde de trouver du temps pour en faire une autre.

Camille R

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Juin 2024

Des explications très claires, une animation enthousiaste, un cadre bienveillant, où l'on sent que chaque participant a sa place et peut s'exprimer. Le focus sur le deuil blanc est très bien, c'est incontournable dans le sujet de l'aidance. Le sujet des drivers est hyper intéressant et donne des clés de compréhension supplémentaires sur les comportements des aidants.

Laëtitia A

Accompagner le deuil des aidants - Avril 2024


Un climat de confiance entre tous les participants, une liberté de parole, et beaucoup d'écoute. Des partages enrichissants.


Michel L

Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé - Octobre 2024





1- Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil

Demandez le livret détaillé pour en savoir plus sur cette formation 

 **23 jours (161 heures)**

 Format mixte présentiel et distanciel

 • Auto-financement : **2 950 €**
• Financement OPCO ou France Travail : **3 675 €**
(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))

 14 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

 **Dates des prochaines sessions :**
• Du 15 mars 2025 au 14 janvier 2026
• Octobre 2025 à Juillet 2026

Le référent de l'accompagnement de fin de vie est la personne ressource au sein de la structure ou à domicile, qui facilite la prise en charge du patient en fin de vie. Il fait également figure de référent auprès des autres professionnels de santé qui l'accompagnent.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et estimer le profil de la personne accompagnée
- Mettre en oeuvre et respecter le cadre de l'accompagnement réglementaire
- S'approprier la posture de référent de l'accompagnement
- Accompagner les personnes atteintes de maladies graves, en fin de vie et en deuil
- Lancer son activité

PUBLIC & PRÉREQUIS

- **Toute personne désireuse de se former sur le prendre soin**
- Soignants : Aides-soignantes, auxiliaires de vie, infirmières, chefs de service, aides médico-psychologique, etc.
- Non soignants : Éducateurs spécialisés, assistantes sociales, professions libérales, thérapeutes, coachs, etc.

Pré-requis :

- Avoir cheminé sur son parcours personnel
- Être tourné vers l'humain et avoir l'envie d'accompagner un public vulnérable
- Être conscient que cette formation peut aborder des sujets délicats pouvant raviver des souvenirs douloureux.
- Un entretien avec la responsable pédagogique pour vérifier l'adéquation entre votre projet et la formation. Happy End se réserve le droit de refuser toute inscription.

PROFIL DES INTERVENANTS

- Catherine Villepreux - Conceptrice
- Enrico Pastorini - Psychologue clinicien
- Lila Bridi - Infirmière cadre de santé
- Marc Paviani - Psychothérapeute
- Benoît Grondin - Thérapeute hospitalier
- Eva Grisvard - Communication Relationnelle

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1** - La mort et son approche, l'interculturalité
- **J2** - Gestion des émotions
- **J3** - Estime de soi
- **J4-5** - Outils de la communication
- **J6** - Posture de référent de l'accompagnement
- **J7** - Approche physiologique
- **J8-9-10** - Outils de la communication
- **J11-12** - Déontologie, éthique et cadre légal
- **J13** - Psychologie de la personne en fin de vie
- **J14** - La famille
- **J15** - Posture de référent de l'accompagnement
- **J16** - Accompagnement du deuil
- **J17** - Psychologie de la personne en fin de vie
- **J18** - Outils de la communication
- **J19** - Accompagner la personne malade, en fin de vie et/ou en deuil
- **J20** - La famille
- **J21-22** - Lancer son activité
- **J23** - Examen

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et mises en situation
- Étude de cas concrets
- Supports de présentation et documents ressources transmis
- Évaluation de chaque bloc de compétences
- Examen final avec mise en situation concrète

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

- 4 semaines

2- Accompagner les personnes en situation de handicap gravement malades et en fin de vie



Niveau 1 : 2 jours (14 heures)
Niveau 2 (optionnel) : 1 jour (7 heures)



12 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En présentiel, à Paris



• Auto-financement - Niveau 1 : **450 €**
• Auto-financement - Niveaux 1 et 2 : **675 €**
• Financement OPCO ou France Travail : **1 020 €**
(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



Dates des prochaines sessions :

- Niveau 1 : 22 et 23 mai 2025
- Niveau 2 : 19 septembre 2025

L'allongement de la vie des personnes en situation de handicap les expose davantage aux maladies graves évolutives. Les équipes peuvent avoir du mal à anticiper et accompagner ces étapes jusqu'au décès. Cette formation aide les professionnels à mieux comprendre et soutenir ces personnes en adoptant une posture éthique qui respecte leurs besoins, droits et autodétermination.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les besoins des personnes handicapées en fin de vie.
- Favoriser leur autodétermination et respecter leurs droits.
- Mettre en place une démarche palliative avec les bons partenaires.
- Adapter sa posture pour un accompagnement individualisé.

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Professionnels des établissements et services médico-sociaux (Cadre de santé, infirmière, aide-soignante, psychologue, éducateur spécialisé, animateur, surveillant de nuit...)
- Associations et fédérations du secteur du handicap
- Structures et organismes médico-sociaux en lien avec le handicap (MAS, FAM, IME, etc.)
- Aumônier
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT



Anne Dusart, psychologue et sociologue

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Comprendre la fin de vie des personnes handicapées**
 - Perception et vocabulaire de la fin de vie
 - Spécificités et besoins
 - Compréhension de la mort chez les personnes avec déficience intellectuelle
 - Impact des représentations et du handicap sur l'accompagnement
- **J2 - Connaître les droits et dispositifs adaptés**
 - Cadre légal et protection juridique
 - Organisation des soins palliatifs
 - Évaluation de la douleur et communication adaptée
 - Accompagnement éthique et autodétermination
- **J3 (optionnel) - Approfondir et collaborer**
 - Bilan des pratiques et outils de communication
 - Enjeux éthiques et travail en équipe
 - Intégration des besoins des personnes handicapées dans l'accompagnement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Partages d'expériences
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

3- Comprendre le deuil pour mieux l'accompagner

9.6/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation



3,5 jours en présentiel + 0,5 jour en visio



En présentiel, à Paris



- Auto-financement : 850 €
- Financement OPCO ou France Travail : 1680 € (exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))



12 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



Dates 2025 :

- Du 30/01 au 2/02 + visio le 4/03
- Du 19/06 au 22/06 + visio le 5/07
- Du 20/11 au 23/11 + visio le 3/12

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel sont les impacts du deuil ? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé ? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter la bonne posture face aux personnes touchées par cette épreuve.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Adopter la bonne posture

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Psychologues et thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Toute personne désireuse de se former au deuil

- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT



Laurence Picque est psychothérapeute clinicienne spécialiste du deuil.

Après avoir accompagné pendant 11 ans en tant que bénévole dans une association d'accompagnement en soins palliatifs et dans l'accompagnement des deuils, elle s'est orientée vers la formation.

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

- 4 semaines

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Contexte sociologique du deuil**
 - Conception de la mort en Occident
 - Données chiffrées
 - Évolutions récentes de la loi
- **J2 et J3 - Acquérir des connaissances et des repères sur le deuil et ses spécificités**
 - Processus de deuil chez l'adulte
 - Conséquences du deuil sur le plan physique, psychologique, social et spirituel
 - Théorie de l'attachement et risques de deuil complexe
 - Réflexion sur sa relation à la mort et au deuil
 - Deuils non reconnus
 - Conséquences d'un deuil dans la famille
 - Notions sur le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- **J4 - Adopter la bonne posture d'accompagnement**
 - Accueil de ses propres émotions
 - Bases de l'écoute
 - Posture et écueils à éviter
- **Visio**
 - Échange de 3 heures avec la formatrice

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et mises en situation
- Écoute en entretien individuel
- Étude de cas concrets
- Présentation et documents ressources transmis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

4- Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé

9.2/10

Taux de satisfaction à chaud

99 %

des apprenants recommandent cette formation



2 jours (14 heures)



En distanciel



- Auto-financement : **400 €**
- Financement OPCO ou France Travail : **840 €** (exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



Dates 2025

- 14/03 et 22/03
- 23/05 et 24/05
- 20/09 et 27/09
- 12/12 et 13/12

4 français sur 10 se sentent en deuil. Pourtant, le processus de deuil reste méconnu. Quel sont les impacts du deuil ? Quelle attitude peut-être aidante pour l'endeuillé ? A l'issue de la formation, vous aurez acquis les connaissances utiles sur le deuil pour adopter l'écoute la plus juste face aux personnes touchées par cette épreuve.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Développer une bonne écoute des personnes en deuil

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Psychologues et thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil

- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT



Laurence Picque est psychothérapeute clinicienne spécialiste du deuil.

Après avoir accompagné pendant 11 ans en tant que bénévole dans une association d'accompagnement en soins palliatifs et dans l'accompagnement des deuils, elle s'est orientée vers la formation.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Acquérir des connaissances et des repères sur le deuil et son impact**
 - Données chiffrées sur le deuil et ses conséquences en France
 - Processus de deuil chez l'adulte
 - Impact du deuil sur le plan physique, psychologique, social et spirituel
 - Accueil de ses propres émotions
 - Réflexion sur sa relation à la mort et au deuil
- **J2 - Comprendre les spécificités du deuil et acquérir les bases d'une bonne écoute**
 - Deuils non reconnus
 - Conséquences d'un deuil dans la famille
 - Analyse de sa propre relation à la mort et au deuil
 - Bases de l'écoute

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques et exercice d'introspection
- Présentation et documents ressources transmis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

- 4 semaines

5- Le deuil dans tous ses états

9/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation



8 heures en e-learning et possibilité de se joindre à **3 sessions collectives en visio d'une heure chacune, par formation.**



E-learning et distanciel



- Formation à l'unité : **89 €**
- Offre duo (module 1 + module au choix) : **150 €**
- Parcours complet
 - **445 €** autofinancement
 - **740 €** financement OPCO ou France Travail (exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)



Un an d'accès à partir de la date d'achat.
Sans délai d'accès

6 modules en ligne et 3 rencontres par module avec des spécialistes reconnues

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître les spécificités des différents types de deuil
- Adopter la bonne posture d'accompagnement du deuil

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil

- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DES INTERVENANTES



Laurence Picque

Psychothérapeute clinicienne spécialiste du deuil



Isabelle Auray

Docteure en Psychologie, Psychologue de la Santé FSP



Jessica Shulz

Docteure en psychologie, psychologue clinicienne



Hélène Romano

Psychologue et docteure en psychopathologie



Irène Combres

Coach et accompagnante de deuil animalier

PROGRAMME DÉTAILLÉ



Le processus de deuil et son impact

- Rapport à la mort et au deuil en France
- Processus et conséquences du deuil
- Deuil non reconnu et deuils complexes



Le deuil blanc : un nouveau chemin de vie

- Processus du deuil blanc (aidé et aidant)
- Conséquences et risques pour l'aidant
- Ressources adaptées pour l'aidant



Le deuil périnatal : un impensable à penser

- Singularité du deuil périnatal
- Étapes émotionnelles et décisionnelles
- Formalités et rituels
- Dynamiques au sein de la famille



Le deuil chez l'enfant

- Conception de la mort chez l'enfant
- Spécificités du deuil chez l'enfant
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



Le deuil chez l'adolescent

- Spécificités du deuil chez l'adolescent
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



Le deuil animalier : un deuil comme les autres

- Spécificités du deuil animalier
- Attentes des familles et temps d'accompagnement
- Outils de l'accompagnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation d'assiduité et certificat de réalisation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Modules vidéos
- Quiz de vérification des acquis
- Fiches récapitulatives et fiches ressources
- 3 sessions collectives en visio par formation

NOS FORMATIONS

INTRA

- 1.** Informer de façon adaptée sur les directives anticipées
- 2.** Accompagner la fin de vie
- 3.** Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil
- 4.** Accompagner les personnes en situation de handicap gravement malades et en fin de vie
- 5.** Mettre en place des rituels liés aux cultes avant et après le décès
- 6.** Annoncer un décès
- 7.** Penser l'hommage en établissement
- 8.** Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé
- 9.** Accompagner le deuil des aidants
- 10.** Animer un groupe de parole autour du deuil
- 11.** E-learning - Le deuil dans tous ses états

Une problématique particulière vous intéresse ? Contactez-nous, nous pouvons mobiliser les experts nécessaires et vous proposer un **contenu sur-mesure** !

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes:
Actions de formation

L'équipe était très contente de ce moment interactif, permettant le développement des compétences.

Nous sortons de votre formation en étant plus solide pour accompagner nos aidants qui vivent une période de deuil.

Guillaume Staub, Prev & Care

Cette formation a été enrichissante, autant d'un point de vue professionnel que personnel. J'en suis ressortie avec une compréhension approfondie du processus de deuil et des réactions émotionnelles associées.

Marie Cibot, Vétérinaire

Excellent cursus, des intervenantes au top niveau et inspirées, grande qualité des supports (fond et forme), organisation parfaite. Très intéressant de faire le tour des différents types de deuil. Et un groupe divers, positif et très enrichissant. Bravo !

Sylvie Pruvost, Coach Professionnelle

Formation dense, éclairante et enrichissante sur l'accompagnement du deuil, pour permettre aux endeuillés qui en ont besoin, d'être accompagnés, avec justesse et humanité.

Catherine Filliaudeau, Psychothérapeute



Adecco
Medical



malakoff
humanis

Résidence
DE BEAUREGARD
RÉSIDENCE MÉDICALISÉE - EHPAD



RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco



apréva
RÉALISATIONS
MÉDICO-SOCIALES



KERIALIS




NR
NOISY-LE-ROI




prev&care




1- Informer de façon adaptée sur les directives anticipées

 3 heures

 En intra (en visio ou en présentiel)

 **950 €**
(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4.a du CGI](#))
**Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement*

 14 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

Dans le cadre de la certification mise en oeuvre par la HAS, le sujet des directives anticipées fait l'objet d'un critère d'évaluation à part entière. Il est en effet indispensable que les professionnels de l'établissement soient en mesure d'informer de façon adaptée sur leur droit à rédiger ses directives anticipées et sur la personne de confiance.

Cette formation vise à donner les clés à vos équipes pour aborder ce sujet délicat avec le patient / résident et sa famille / ses proches.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser le cadre législatif et les droits relatifs aux directives anticipées.
- Définir les rôles de la personne de confiance et des proches dans la mise en oeuvre des directives anticipées.
- Savoir traiter les cas particuliers (personnes sous tutelle ou curatelle, famille en opposition...)
- Encourager à la rédaction des directives anticipées grâce à des outils ludiques (jeux de carte, ateliers d'écriture...)

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Cadre de santé ou infirmière

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Évolution du cadre législatif et des droits
- Les directives anticipées : caractéristiques, conservation, durée de validité.
- La personne de confiance, les proches.
- Proposition d'approches ludiques pour aborder le sujet de manière adaptée avec le patient / résident

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Mises en situation à partir de différents scénarios
- Découverte d'outils ludiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

2- Accompagner la fin de vie



3 jours (21 heures)



14 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En intra (en présentiel ou en visio)



4 050 €*
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement

Cette formation favorise le déploiement d'une culture palliative, quel que soit le lieu d'intervention et le secteur d'activité concerné. Une approche qui permettra de diminuer l'épuisement professionnel et les risques psycho-sociaux et de mieux accompagner les patients/résidents et leurs proches.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intégrer le cadre d'intervention de l'accompagnement à la fin de vie (cadre législatif, réglementaire, déontologie, droit des patients, réseau, etc)
- Incarner la posture de l'accompagnement
- Connaître ses limites d'intervention et identifier ses émotions

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Coach en communication, spécialiste de la fin de vie et du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 : Poser le cadre d'intervention d'un accompagnement en fin de vie**
 - Cadre législatif
 - Cadre émotionnel du professionnel
 - Cadre émotionnel du patient/résident
- **J2 : Adopter une nouvelle posture d'accompagnement sur la fin de vie**
 - Techniques de communication
 - Communiquer clairement les choix de fin de vie.
 - Savoir poser un cadre d'intervention
 - Ajuster sa posture
- **J3 : Accompagner la fin de vie au quotidien**
 - Accompagner la personne en fin de vie, la famille, les membres de l'équipe, soi-même
 - Situations difficiles pour les professionnels
 - Outils de l'accompagnement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situations et debriefings
- Partages d'expériences
- Études de cas
- Jeux de rôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

3- Référent de l'accompagnement de la fin de vie et du deuil



21 jours (147 heures)



De 10 à 14 participants

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En intra (en présentiel et en visio)



3 675 €* / personne

(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement

Vous souhaitez en savoir plus sur cette formation ? Demandez le livret détaillé !



Le professionnel « référent de l'accompagnement » est la personne ressource, au sein de la structure ou à domicile, qui facilite la prise en charge globale de la personne en fin de vie et qui accompagne les proches endeuillés pour favoriser le déploiement d'une véritable culture palliative.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se spécialiser à la prise en charge globale, non médicale, de personnes en fin de vie ou en deuil
- Avoir des outils adaptés pour des publics verbalisant ou pas
- Mieux prendre soin de soi pour prendre soin des autres
- Accompagner sans projeter ses propres attentes
- Connaître ses limites d'intervention

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Aides-soignantes
- Auxiliaires de vie
- Infirmières
- Psychologues
- Assistantes sociales
- Éducateurs spécialisés
- Professions libérales

- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DES INTERVENANTS

Psychologue, infirmière formatrice, coach en communication, sociologue

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **BLOC 1 : Identifier le profil de la personne accompagnée**
 - Besoins psychologiques, psychiques, affectifs et spirituels
 - Outils de communication verbale et non-verbale
- **BLOC 2 : Mettre en œuvre et respecter le cadre**
 - Demandes de la personne accompagnée
 - Cadre d'intervention
 - Culture palliative
- **BLOC 3 : S'approprier la posture**
 - Prise en charge globale
 - Personne ressource qui relaye, partage, transmet, informe, soutient et échange
- **BLOC 4 : Accompagner les personnes**
 - Situations particulières
 - Réflexion collégiale et interdisciplinaire
 - Outils de l'accompagnement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

4- Accompagner les personnes en situation de handicap gravement malades et en fin de vie



Niveau 1 : 2 jours
Niveau 2 (optionnel) : 1 jour



En intra (en présentiel)



Niveau 1 : 2 700 €* - Niveaux 1 et 2 : 4 050 €*
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4.a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

L'allongement de la vie des personnes en situation de handicap les expose davantage aux maladies graves évolutives. Les équipes peuvent avoir du mal à anticiper et accompagner ces étapes jusqu'au décès. Cette formation aide les professionnels à mieux comprendre et soutenir ces personnes en adoptant une posture éthique qui respecte leurs besoins, droits et autodétermination.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les besoins des personnes handicapées en fin de vie.
- Favoriser leur autodétermination et respecter leurs droits.
- Mettre en place une démarche palliative avec les bons partenaires.
- Adapter sa posture pour un accompagnement individualisé.

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Professionnels des établissements et services médico-sociaux (Cadre de santé, infirmière, aide-soignante, psychologue, éducateur spécialisé, animateur, surveillant de nuit...)
- Associations et fédérations du secteur du handicap
- Structures et organismes médico-sociaux en lien avec le handicap (MAS, FAM, IME, etc.)
- Aumônier
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue et sociologue

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Comprendre la fin de vie des personnes handicapées**
 - Perception et vocabulaire de la fin de vie
 - Spécificités et besoins
 - Compréhension de la mort chez les personnes avec déficience intellectuelle
 - Impact des représentations et du handicap sur l'accompagnement
- **J2 - Connaître les droits et dispositifs adaptés**
 - Cadre légal et protection juridique
 - Organisation des soins palliatifs
 - Évaluation de la douleur et communication adaptée
 - Accompagnement éthique et autodétermination
- **J3 (optionnel) - Approfondir et collaborer**
 - Bilan des pratiques et outils de communication
 - Enjeux éthiques et travail en équipe
 - Intégration des besoins des personnes handicapées dans l'accompagnement


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Partages d'expériences
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôles


MODALITÉS D'ÉVALUATION


- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

5- Mettre en place des rituels liés aux cultes avant et après le décès

 3 heures

 En intra (en présentiel ou en visio)

 **950 €* (exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)**
**Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement*

 12 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,7/10

Taux de satisfaction à chaud

100 %

des apprenants recommandent cette formation

Cette formation permet de proposer un accompagnement de fin de vie et une prise en charge du corps, en accord avec les croyances religieuses du défunt et de la famille.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Anticiper le recueil des directives anticipées et des dernières volontés
- Connaître les pratiques en fonction des cultes religieux
- Mettre en place un cadre respectueux du culte à l'approche de la fin et suite au décès

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Cadres
- Infirmiers
- Aide-soignants
- Auxiliaires de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Professionnel·le du funéraire ou du médico-social formé au funéraire

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **Assurer le respect des dernières volontés**
 - Cadre légal des directives anticipées et des volontés funéraires
 - Rôle de la personne de confiance
 - Recueil des souhaits
- **Connaître les pratiques en fonction des cultes religieux**
 - Don du corps à la science
 - Don d'organes
 - Différents usages selon la culture
- **Mettre en place un cadre respectueux du culte**
 - Préparation du corps
 - Présentation du défunt

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques
- Visionnage de films
- Quiz
- Partage d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

6- Annoncer un décès



2 jours (14 heures)



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En intra (en présentiel ou en visio)



2 700 €*
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement

L'annonce d'un décès est un moment délicat tant pour les proches que pour le soignant qui en a la charge, et encore plus dans le cadre d'un décès brutal. Cette formation donne des clés pour mieux comprendre les besoins des familles et les outils pour y répondre de manière adaptée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faciliter l'annonce d'un décès aux professionnels en lien avec les familles
- Les sensibiliser au processus de deuil
- Améliorer la prise en charge des familles endeuillées
- Réduire les difficultés ressenties lors de l'annonce
- Aider à la mise en place d'un protocole interne d'annonce

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Personnel soignant
- Directeurs d'EHPAD
- Gendarmes, magistrats, pompiers, etc.
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT·E

Psychologue, spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 : Être à l'écoute du besoin des familles**
 - Enjeux et impact de l'annonce d'un décès
 - Processus de deuil et spécificités chez l'enfant
 - Conséquences d'un décès brutal
 - Recommandations de la HAS en cas d'annonce
- **J2 : Réunir les bonnes conditions pour annoncer un décès**
 - Cadre, rôle et attitude à adopter lors de l'annonce du décès
 - Maîtrise de la communication
 - Moyens personnels d'un professionnel pour faire face à la mort et au deuil des familles
 - Réflexion sur la rédaction d'un protocole d'accueil et d'annonce des familles et des proches suite au décès

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

7- Penser l'hommage en établissement



1 jour (7 heures)



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En intra (en présentiel)



1 350 €*
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement

9.3/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants
recommandent cette
formation

Cette formation vise à sensibiliser à l'importance des rituels et invite à une réflexion d'équipe pour co-construire un temps d'hommage propre aux valeurs de l'établissement et conforme aux attentes des résidents et des familles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le déni de la mort dans notre société
- Se familiariser à l'importance des rituels
- Découvrir des pratiques inspirantes mises en place dans d'autres établissements
- Définir un protocole en matière d'annonce du décès
- Mettre en place un rituel d'hommage pour les résidents

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients et/ou résidents en fin de vie
- Tout autre professionnel intervenant en EHPAD ou EHPA
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Professionnel du funéraire ou de l'accompagnement du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **De l'importance de ritualiser la mort**
 - Évolution de la conception de la mort
 - Rites et rituels funéraires en France et à l'étranger
 - La place de la mort en établissement
 - L'annonce du décès
- **Atelier participatif : Co-construction de rituels d'hommage au sein de l'établissement**
 - Point sur les pratiques déjà en place en interne, de l'annonce du décès au départ du résident défunt
 - Travail de groupe
 - Restitution en vue de la constitution de la "fiche Rituels" de l'établissement


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Atelier de facilitation
- Debriefing


MODALITÉS D'ÉVALUATION


- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

8- Acquérir les bases de l'écoute d'un public endeuillé

 2 jours (14 heures)

 En intra (en présentiel ou en visio)

 **2 700 €**
(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))
**Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement*

 12 participants maximum
Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9.2/10

Taux de satisfaction
à chaud

99 %

des apprenants
recommandent cette
formation

Cette formation vise à sensibiliser à l'impact du deuil et à donner les clés et les outils d'une bonne écoute et de la posture à adopter avec les familles suite à la perte de leur proche.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître ses conséquences sur le plan physique, psychologique, émotionnel, social et spirituel
- Repérer les deuils complexes
- Développer une bonne écoute des personnes en deuil

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des familles suite à un décès
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Professionnel du funéraire ou de l'accompagnement du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Acquérir des connaissances et des repères sur le deuil et son impact**
 - Données chiffrées sur la mort, le deuil et ses conséquences en France
 - Processus de deuil chez l'adulte
 - Les différents impacts du deuil
 - L'accueil de ses propres émotions
- **J2 - Comprendre les spécificités du deuil et acquérir les bases d'une bonne écoute**
 - Facteurs de deuils compliqués (suicide, deuil non reconnu, don d'organes ou du corps)
 - Accompagner les familles
 - Les bases de l'écoute d'un public endeuillé (téléphonique et présentiel)
 - La constitution d'un réseau de soutien en local

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Supports de présentation et documents ressources transmis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

9- Accompagner le deuil des aidants



1 jour (7 heures)



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter



En intra (en visio ou en présentiel)



1 350 €*
(exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement

On compte en France 9,3 millions d'aidants. Or, pour 84 % d'entre eux, la période d'aidance prend fin suite au décès de leur proche. Comment les accompagner ? Quelles ressources peuvent les aider ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les spécificités du deuil de l'aidant
- Identifier les impacts de ces pertes successives
- Adapter sa posture à ses besoins
- Accompagner les réactions émotionnelles de l'aidant en deuil
- Orienter les aidants vers les bonnes ressources

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Care managers
- Professionnels du médico-social
- Thérapeutes
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Coach spécialisé en accompagnement des deuils et transitions de vies.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Accompagner le deuil des aidants**
 - Contexte sociologique de l'aidance aujourd'hui
 - Types de deuils de l'aidant et leurs impacts
 - Processus particulier du deuil de l'aidant
 - Signes de complication
 - Bases de l'écoute et juste dose d'empathie
 - Ressources et soutiens pour un aidant endeuillé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Supports de présentation et documents ressources transmis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis à l'issue de la formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

10- Animer un groupe de parole autour du deuil



2 jours (14 heures)



En intra (en présentiel)



Intra : 2 700 €

(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))

*Hors éventuels frais de déplacement et d'hébergement



12 participants maximum

Pour toute question relative au handicap, merci de nous contacter

9,5/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants
recommandent cette
formation

Cette formation vise à donner les apports théoriques nécessaires à la mise en place et à l'animation d'un groupe de paroles autour du deuil dans un contexte professionnel ou associatif. Elle donnera lieu à une réflexion collective sur le sujet, à un partage d'expériences et à des exercices de simulation d'animation et de co-animation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement et les particularités d'un groupe de parole de deuil
- Acquérir les compétences pour concevoir le cadre d'un groupe de parole (cadre, mode de fonctionnement, lieu, fréquence)
- Cerner le rôle et la posture de l'animateur
- Maîtriser les pratiques d'animation

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Tout professionnel en lien avec des patients, résidents en fin de vie ou un public endeuillé
- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DE L'INTERVENANT

Psychologue ou coach spécialiste du deuil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **J1 - Comprendre le fonctionnement et les particularités d'un groupe de parole**
 - Définition, objectif et limites
 - Types de groupes et caractéristiques
 - Mise en place d'un groupe de parole (fréquence, lieu, nombre...)
 - Particularité et fonctions du groupe de parole
 - Cadre, fonctionnement, déroulement et règles
 - Rituels d'ouverture et de fermeture
- **J2 - Animer un groupe de parole**
 - Rôle de l'animateur et du co-animateur
 - Posture et qualités de l'animateur, garant du cadre, de la parole et de la restitution
 - Engagement déontologique de l'animateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques
- Partage d'expériences
- Analyses de cas
- Mises en situation d'accompagnement
- Debriefing

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de présence et de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

11- Le deuil dans tous ses états

 **12 heures en e-learning** et possibilité de se joindre à **3 sessions collectives en visio d'une heure chacune, par formation.**

 E-learning et distanciel

 Un an d'accès à partir de la date d'achat.

 Sur demande
(exonéré de TVA — [Art. 261.4.4 a du CGI](#))

9/10

Taux de satisfaction
à chaud

100 %

des apprenants
recommandent cette
formation

*6 modules en ligne et 3 rencontres par module
avec des spécialistes reconnus*

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le rapport à la mort et au deuil en France
- Comprendre le processus de deuil
- Connaître les spécificités des différents types de deuil
- Adopter la bonne posture d'accompagnement du deuil

PUBLIC & PRÉREQUIS

- Thérapeutes
- Professionnels de santé
- Professionnels du funéraire
- Professionnels de la petite enfance, de l'éducation, de l'enseignement
- Ressources humaines et managers
- Toute personne désireuse de se former au deuil

- **Pré-requis** : Aucun

PROFIL DES INTERVENANTES



Laurence Picque

Psychothérapeute
clinicienne spécialiste
du deuil



Isabelle Auray

Docteure en Psychologie,
Psychologue de la Santé
FSP



Jessica Shulz

Docteure en psychologie,
psychologue clinicienne



Hélène Romano

Psychologue et docteure
en psychopathologie



Irène Combres

Coach et accompagnante
de deuil animalier

PROGRAMME DÉTAILLÉ



Le processus de deuil et son impact

- Rapport à la mort et au deuil en France
- Processus et conséquences du deuil
- Deuil non reconnu et deuils complexes



Le deuil blanc : un nouveau chemin de vie

- Processus du deuil blanc (aidé et aidant)
- Conséquences et risques pour l'aidant
- Ressources adaptées pour l'aidant



Le deuil périnatal : un impensable à penser

- Singularité du deuil périnatal
- Étapes émotionnelles et décisionnelles
- Formalités et rituels
- Dynamiques au sein de la famille



Le deuil chez l'enfant

- Conception de la mort chez l'enfant
- Spécificités du deuil chez l'enfant
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



Le deuil chez l'adolescent

- Spécificités du deuil chez l'adolescent
- Importance des rites
- Posture pour les accompagner



Le deuil animalier : un deuil comme les autres

- Spécificités du deuil animalier
- Attentes des familles et temps d'accompagnement
- Outils de l'accompagnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré-formation
- Attestation de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis
- Questionnaire en ligne 3 à 6 mois après la fin de la formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Modules vidéos
- Quiz de vérification des acquis
- Fiches récapitulatives et fiches ressources
- 3 sessions collectives en visio par formation

NOS CONFÉRENCES

1H30

INTRA

PRÉSENTIEL OU VISIO

9/10 Taux de satisfaction à chaud

Ces conférences visent à susciter la réflexion, informer et offrir des ressources précieuses aux professionnels comme aux familles. Animées par des experts, elles laissent place aux échanges avec le public.

Tarif sur devis

1. Un spectacle humoristique sur la mort et les obsèques

Un one woman show qui aborde le sujet de la mort et de sa préparation, avec philosophie et humour, tout en divulguant beaucoup d'informations sérieuses.

2. Préparer ses obsèques : mode d'emploi !

1h30 pour en savoir plus sur la législation funéraire, les alternatives possibles en matière d'obsèques et les démarches à faire de son vivant pour soulager ceux qui restent.

3. Deuil blanc : un nouveau chemin de vie

Ce pré-deuil survenant chez les proches d'un malade n'ayant plus la même présence mentale ou affective reste méconnu. Quelles sont ses particularités ? Comment le vivre au mieux ?

4. Le deuil si particulier des aidants

Après avoir pris soin de leur proche parfois pendant de longues années, les aidants sont souvent usés et peinent à faire reconnaître leur douleur. Focus sur ce deuil si particulier.

5. Deuil : comment se reconstruire suite à la perte d'un proche ?

Le deuil concerne 9 Français sur 10. Pourtant, sur ce processus, on ne sait quasi rien ou presque. Un éclairage sur ces représentations, son impact et les attitudes qui peuvent aider.

6. Le deuil de l'animal, pourquoi ça fait si mal ?

Pourquoi est-ce si difficile ? Quel chemin entamer pour apprivoiser l'absence ? Une sensibilisation essentielle sur un deuil encore peu reconnu qui aide à changer de regard sur cette perte particulière.

7. Deuil au travail, comment y faire face ?

Comment mieux appréhender le deuil en entreprise ? Quelles ressources peuvent aider un salarié en deuil ? Cette intervention pourra être bénéfique au salarié, tant pour aborder cette épreuve dans sa vie professionnelle que personnelle.

8. Salarié en deuil : comment l'aider ?

Cette conférence vise à sensibiliser les managers et les responsables des ressources humaines au vécu du deuil d'un salarié et à son impact et à véhiculer les bonnes pratiques pour faciliter le retour à l'emploi.

9. Et si on changeait de regard sur la mort ?

Dans notre société, la mort est passée sous silence et tenue à l'écart de nos vies. Comment expliquer cette évolution et surtout comment la réapprovoiser ?

10. Chez soi ou en établissement, quels lieux de vie pour finir de vivre ?

Une conférence animée par un sociologue, spécialisé dans la fin de vie et le deuil, qui invite à revisiter l'histoire pour comprendre l'évolution des pratiques et vivre la mort de façon plus apaisée.

11. Fin de vie : questions de soins, question de société, l'affaire de tous

Notre société n'a-t-elle pas le devoir de faire une place à la mort, d'oser en parler, de faire de l'accompagnement de la fin de vie une priorité ? Réflexions et éclairage d'un sociologue.

Une problématique particulière vous intéresse ? Contactez-nous, nous pouvons mobiliser les experts nécessaires et vous proposer un **contenu sur-mesure** !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de Happy End et de son client dans le cadre de la vente de prestations de formation.

Toute prestation accomplie par Happy End implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

PRIX

Les prix des prestations vendues sont fonction du tarif du formateur et de sa localisation et sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont calculés en fonction d'une grille tarifaire. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Happy End s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Happy End s'engage à facturer au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription englobent la formation et le dossier technique complet. A réception de votre devis signé, nous vous ferons parvenir tous les documents relatifs à la formation (convention, programme, règlement intérieur, convocation...).

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 30 % du coût est dû
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû

PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue une fois la prestation réalisée par virement.

FINANCEMENT

Le financement de la formation peut être effectué à titre individuel ou pris en charge pour le compte d'une entreprise par un organisme financeur. L'entreprise reconnaît alors être le débiteur du coût de l'inscription. Si l'entreprise bénéficie d'un financement par un OPCO, elle doit effectuer une demande de prise en charge avant le début de la formation.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date d'échéance figurant sur la facture, l'acheteur doit verser à Happy End une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au dernier jour de réalisation de la prestation vendue. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

RÉALISATION

La prestation est réputée réalisée le dernier jour de formation. Elle donne lieu à la livraison d'un dossier de clôture comprenant : la facture, les émargements signés par le formateur et les stagiaires, les questionnaires et la synthèse de la satisfaction à chaud, le bilan formateur.

FORCE MAJEURE

Happy End se réserve le droit de reporter les dates ou de modifier le lieu de formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur imprévisible et irrésistible au sens 1148 du Code Civil.

TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.

Happy End.



CONTACT

PRÉSIDENTE - FONDATRICE

Sarah Dumont

sarah@happyend.life

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Charline Barthelemy

maformation@happyend.life

Happy End.



2025

Dernière modification : 21 mars 2025

CATALOGUE DES FORMATIONS INTER

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

